# IntuiFood

## Guide de Configuration

IntuiFood

Guide de Configuration

Qu’est-ce qu’IntuiFood ?

- Combien ça coûte ?
- Comment commencer ?
- Fonctionnalités principales
- Configuration initiale – Étapes recommandées
  - 1. Configurer votre menu
  - 2. Définir vos horaires et disponibilités
  - 3. Créer votre plan de salle
  - 4. Activer les fonctionnalités souhaitées
- Bonnes pratiques
  - Prêt à démarrer ?

# Qu’est-ce qu’IntuiFood ?

IntuiFood est une **solution tout-en-un pour les restaurants, bars et traiteurs**. Elle vous permet de gérer votre établissement comme un pro grâce à :

- Un système de **réservations en ligne et en salle**.
- La **gestion unifiée des commandes** (sur place, à emporter, en livraison).
- Un **générateur de site web responsive** avec menu en ligne.
- Le **suivi d’hygiène** et la génération automatique de rapports HACCP.
- La **gestion des bons et programmes de fidélité**.
- Des **rapports et analyses avancés** pour suivre vos ventes, votre inventaire et vos clients.

C’est une plateforme tout-en-un conçue pour **gagner du temps**, **augmenter vos ventes** et **simplifier vos opérations quotidiennes**.

# Combien ça coûte ?

IntuiFood propose une formule simple et transparente, valable pour un nombre illimité d'utilisateurs par restaurant.

- Aucun frais d'installation
- Pas de commission sur les transactions
- Support client 24h/24 inclus
- Essai gratuit de 14 jours, sans carte de crédit et sans engagement
- **Annulation possible à tout moment**
- **Garantie "satisfait ou remboursé" : remboursement du premier mois si vous n'êtes pas convaincu**

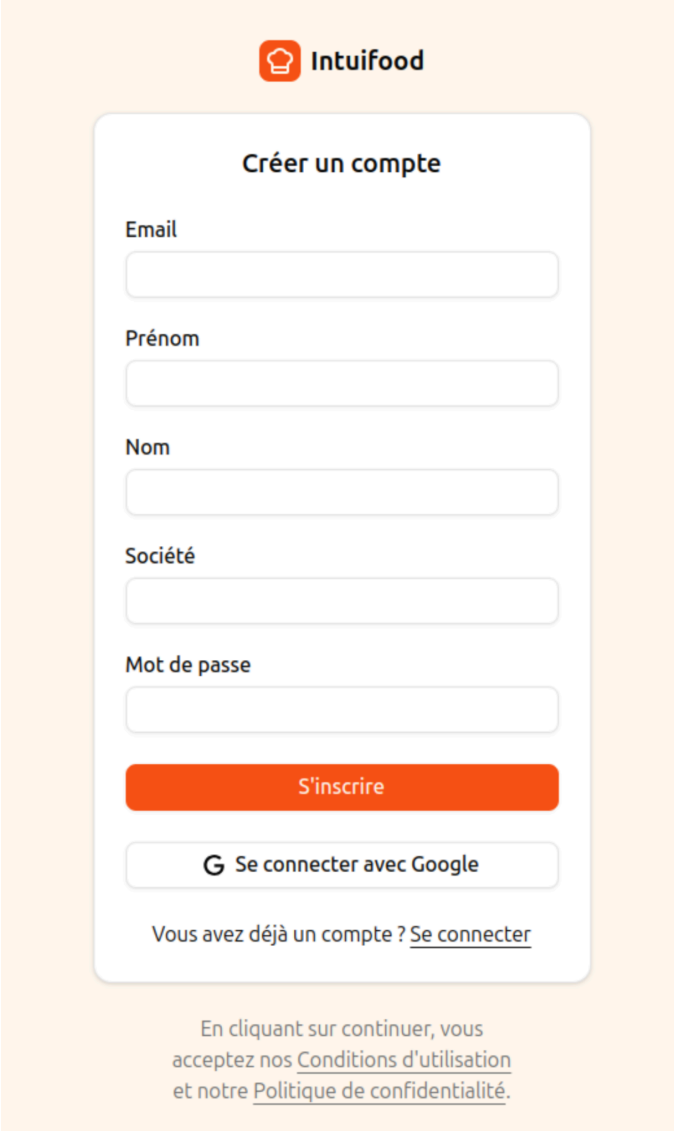
Vous pouvez régler par tous les moyens de paiement, au choix sur une base mensuelle ou annuelle.

Consultez nos tarifs à jour sur intuifood.com.

# Comment commencer?

Rendez-vous sur : https://app.intuifood.com/auth/signup

Complétez les informations suivantes, et cliquez sur “S’inscrire”



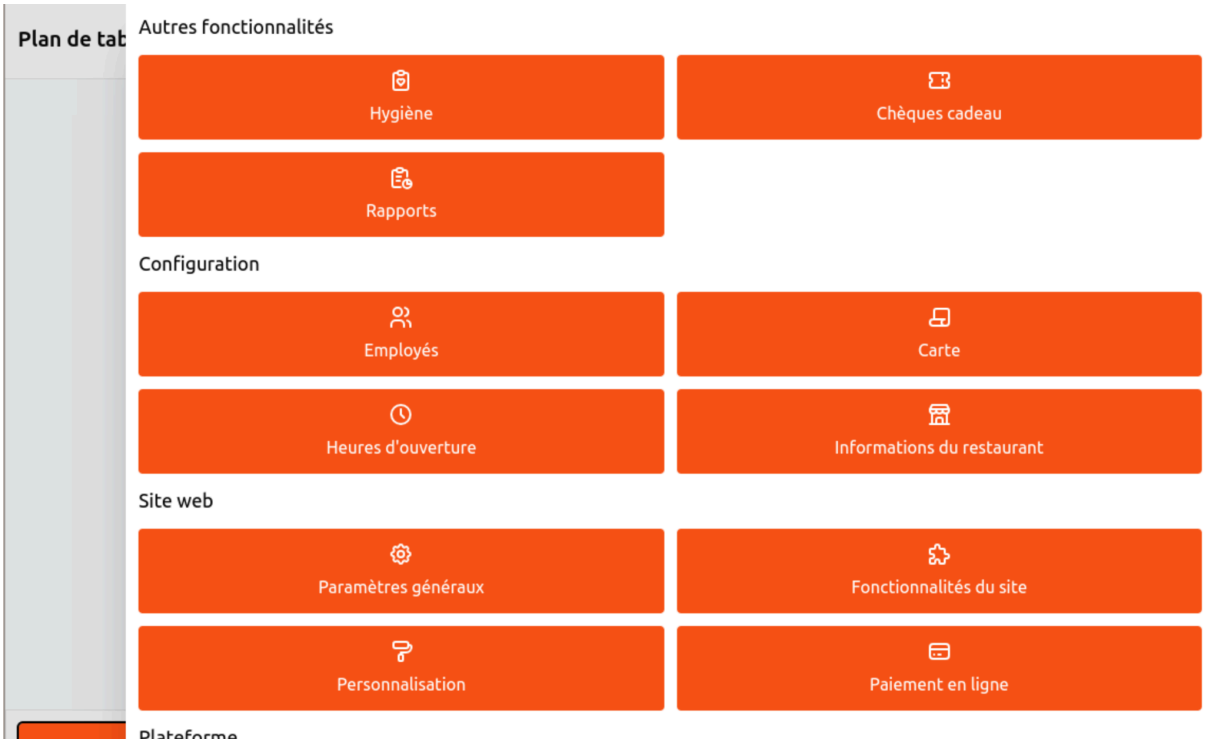

Vous recevrez un email confirmant votre inscription, avec une copie de ce guide.

# Fonctionnalités principales

Accédez facilement à toutes nos fonctionnalités depuis les **boutons en bas de l’écran** :

- **Plan de table**
- **Réservations**
- **Commandes (sur place et en ligne)**

**Le dernier bouton permet d’accéder aux autres fonctionnalités et paramètres:**

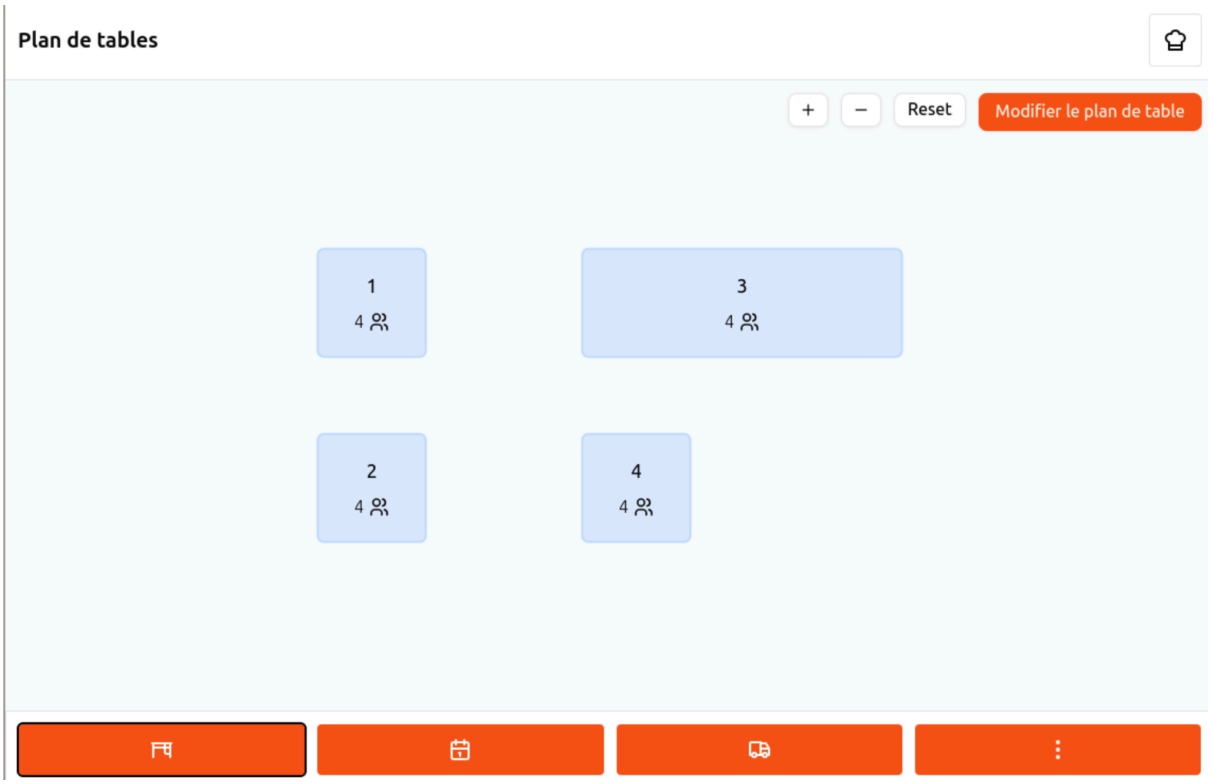


# Configuration initiale

Afin de mettre en place l'application, il vous est recommandé de configurer les fonctionnalités suivantes:

## Plan de table

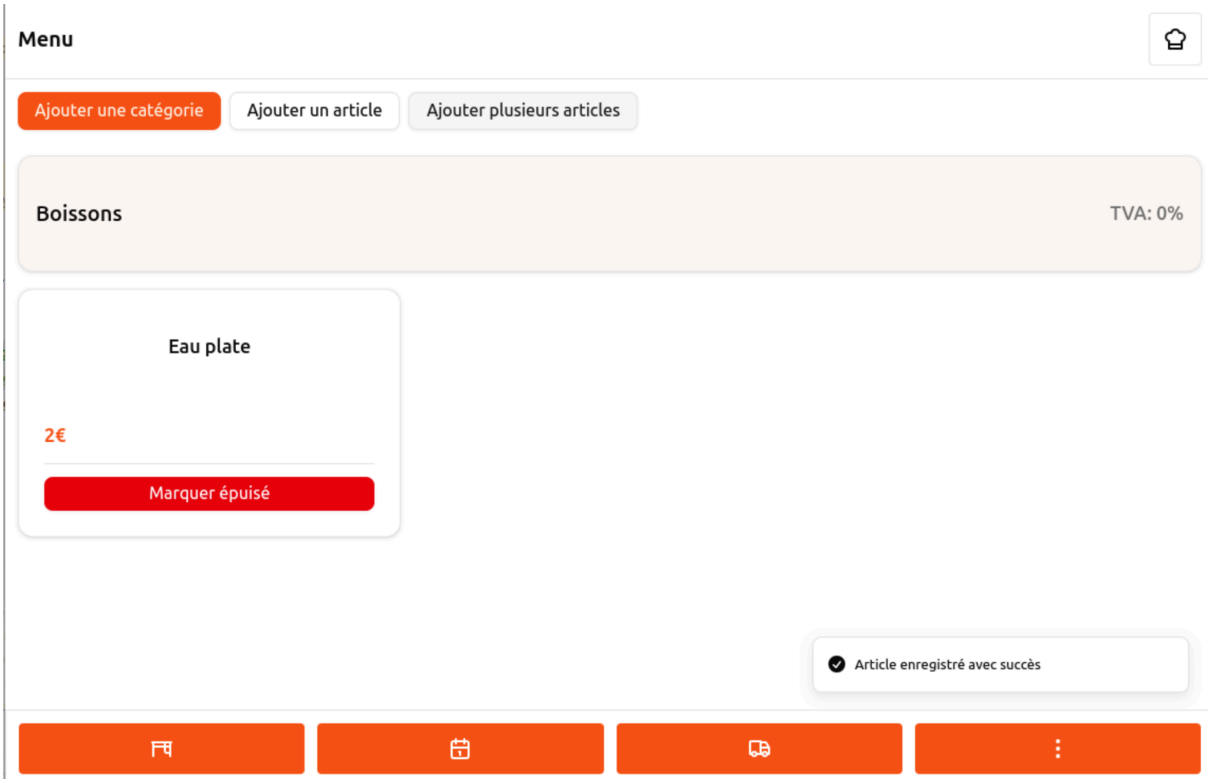
Si vous souhaitez utiliser IntuiFood afin de prendre des réservations tenant en compte des disponibilités de votre restaurant, il est important de configurer un plan de salle:




Cliquez sur "modifier le plan de table", puis sur une zone vide afin d'ajouter une table, avec un nombre de places maximum.

## Menu

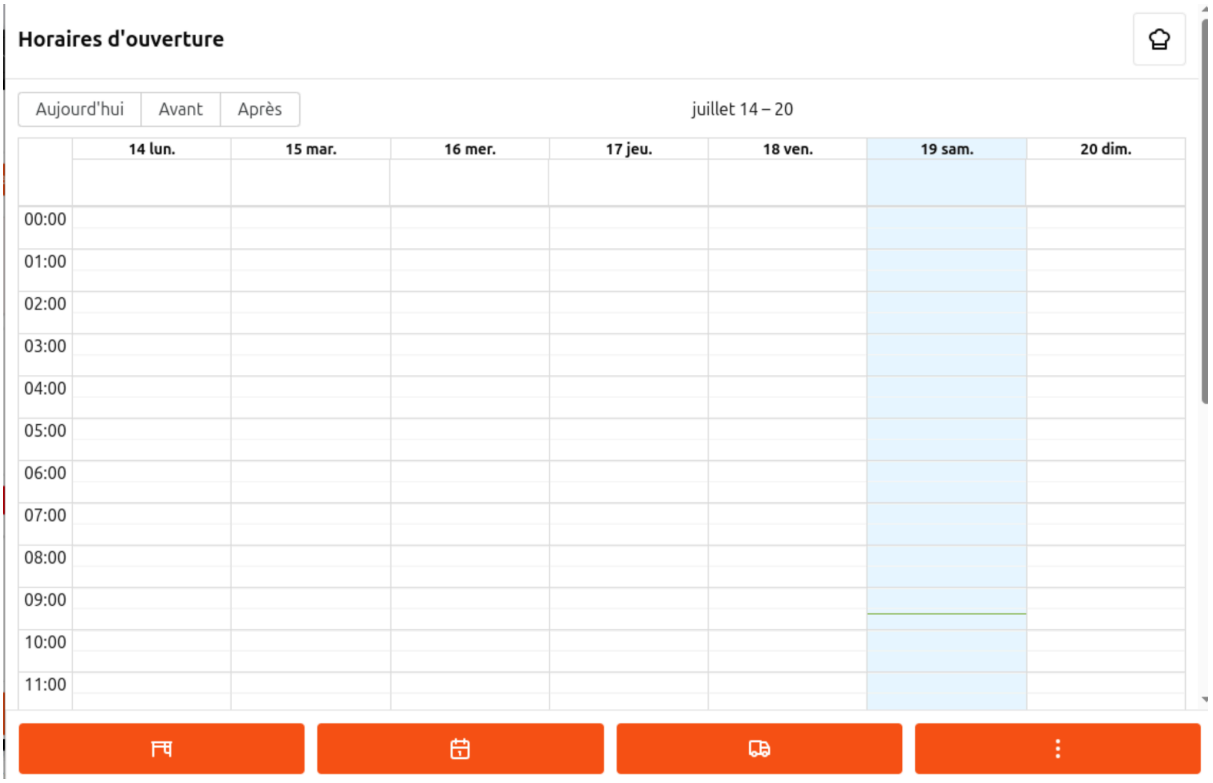
Afin de permettre la prise de commandes, veuillez configurer un menu dans les paramètres de l'application:




Ce menu doit reprendre vos différentes catégories (boissons, viandes, plats, desserts). Ajoutez les articles que vous proposez à la carte, avec les différentes options disponibles, et leurs prix.

## Horaire

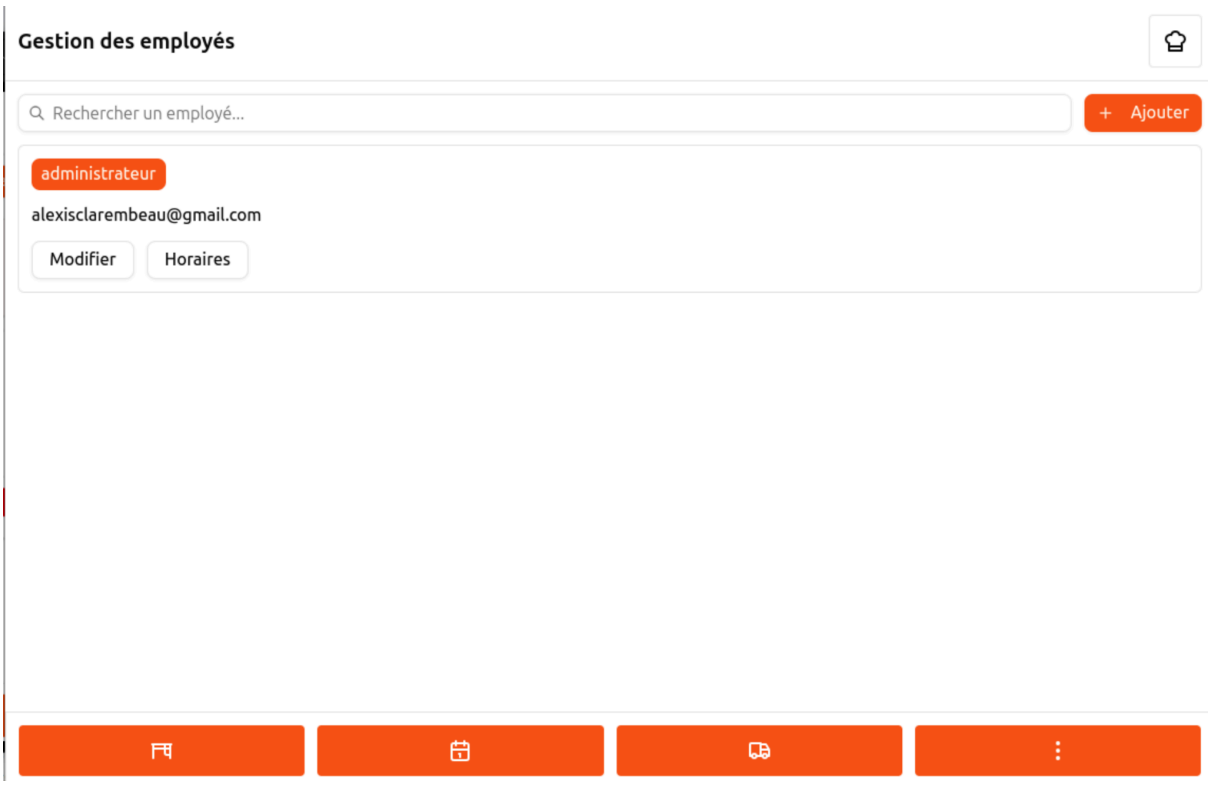
Si vous souhaitez activer la réservation en ligne, et la prise en compte de vos horaires, configurez les horaires dans les paramètres.




Cliquez sur une zone vide, et indiquez vos horaires: pour une journée spécifique, ou pour toutes les semaines.

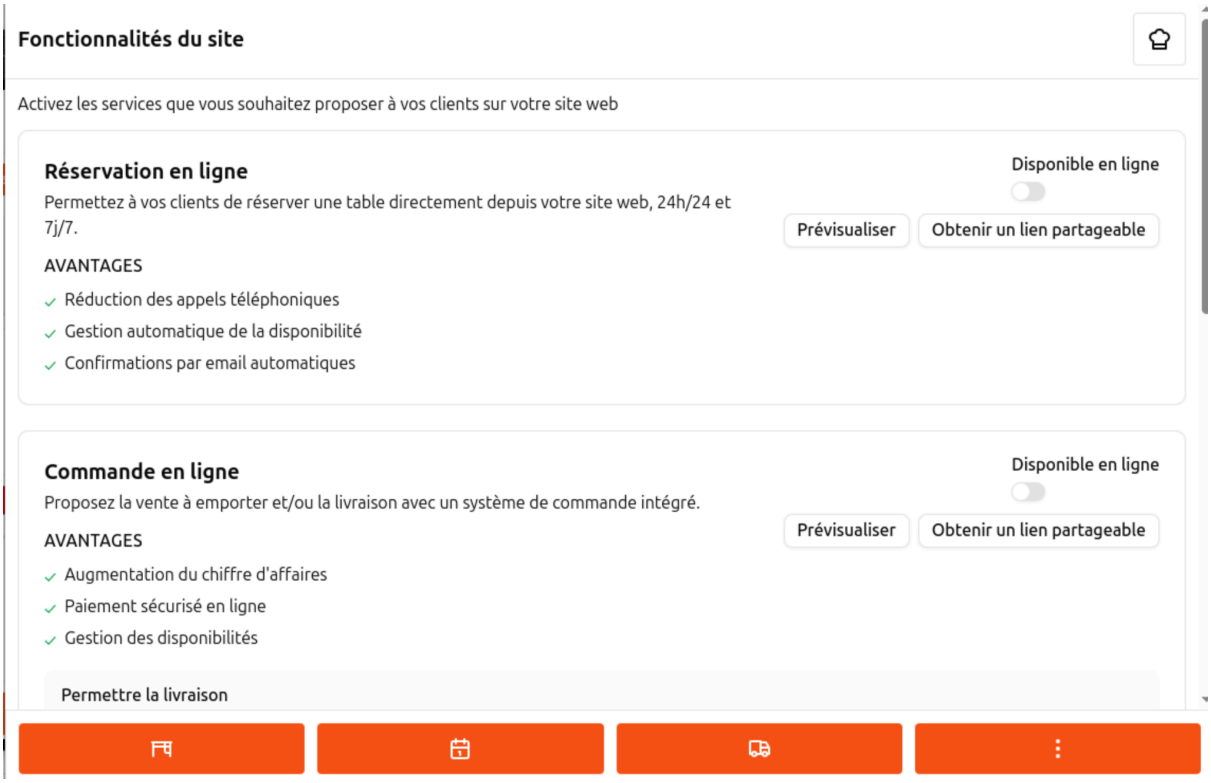
## Collaborateurs

Pour permettre l’accès à l’application à vos employés, invitez les en les ajoutant dans le menu “employés:




## Fonctionnalités en ligne

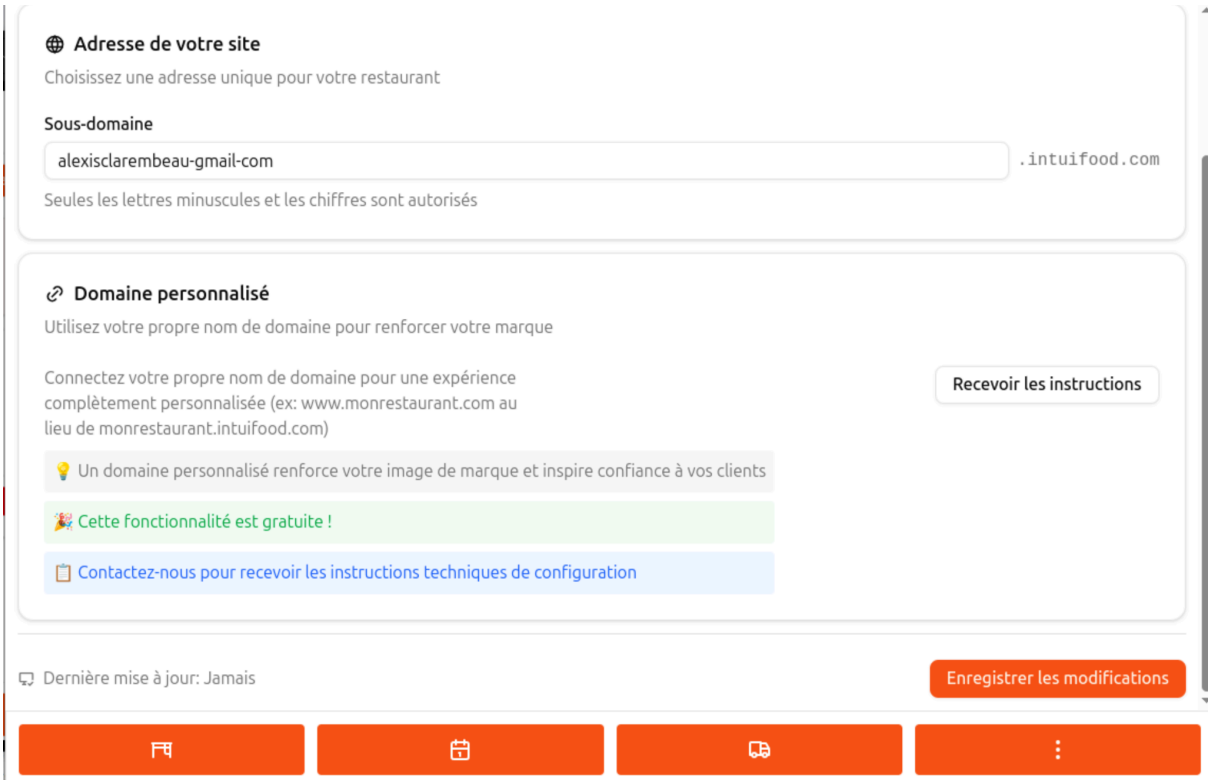
Pour activer la prise de commande, ou la réservation en ligne, activez ou désactivez les fonctionnalités du site web qui vous intéressent:

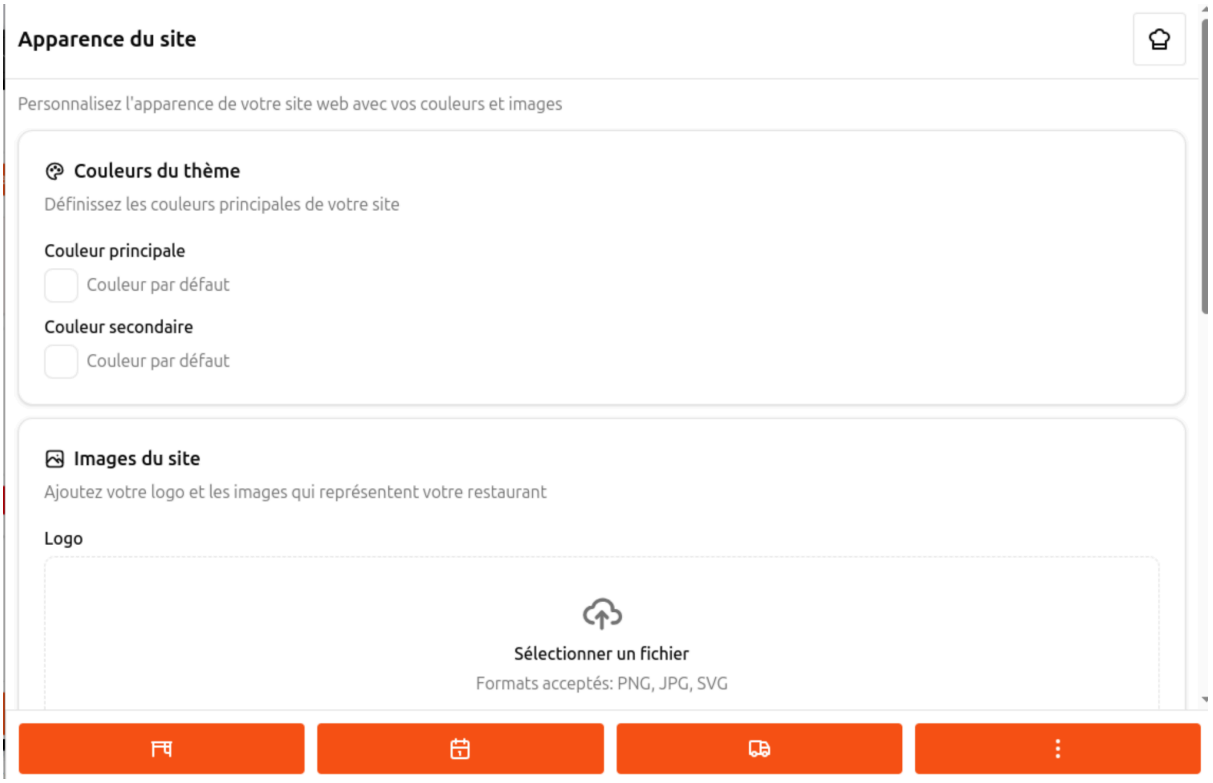


À partir de cette page, vous pouvez obtenir un lien partageable, par exemple sur vos réseaux sociaux.

## Site web

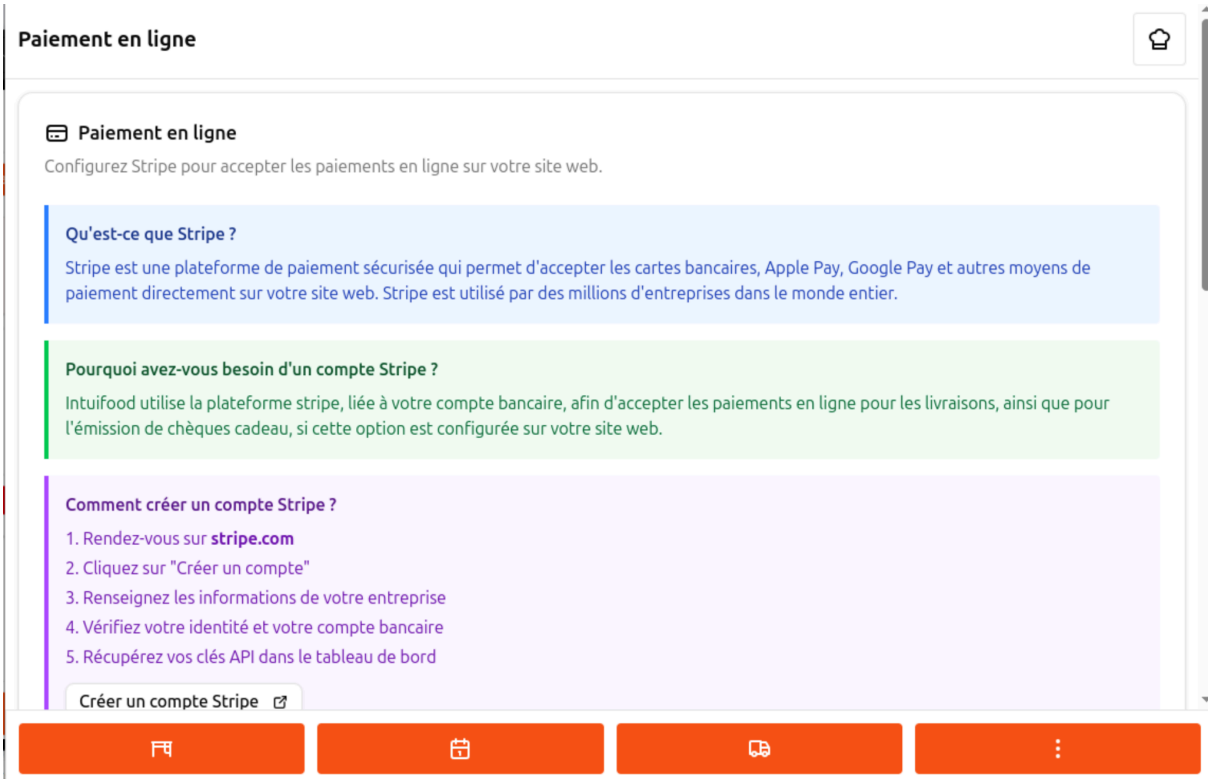
Intuifood génère automatiquement un site web pour vous. Pour le personnaliser, utilisez les fonctionnalités “site web”, et “personnalisation”:





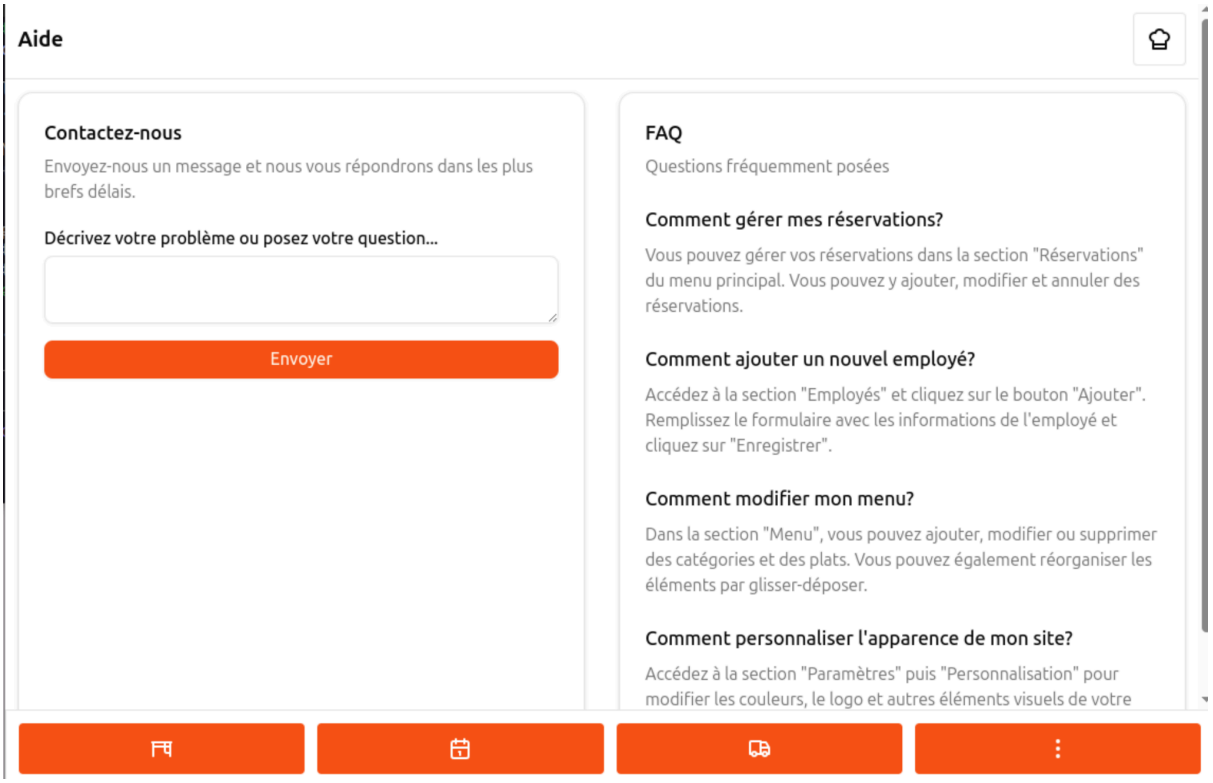

## Plateforme de paiement

Si vous souhaitez activer le paiement en ligne, vous aurez besoin de configurer une plateforme de paiement Stripe, par le biais du menu “plateforme de paiement”:



# Besoin d’aide?

Si vous souhaitez une assistance pour la configuration ou l’utilisation de la plateforme IntuiFood, n’hésitez pas à utiliser le bouton “aide”, depuis le menu secondaire, afin de prendre contact avec notre équipe:

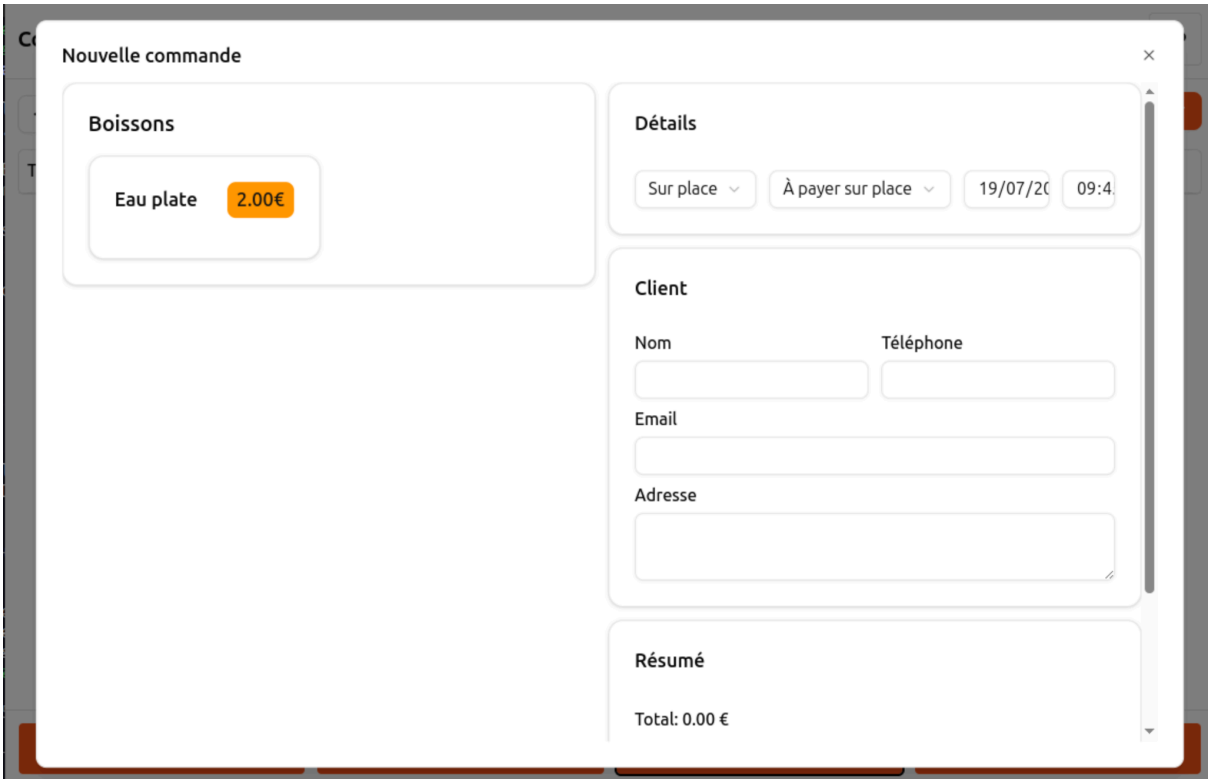


# Utilisation

## Sur place: Prise de commande

Vous pouvez prendre une commande depuis le plan de table, en cliquant directement sur une table depuis le plan de table:

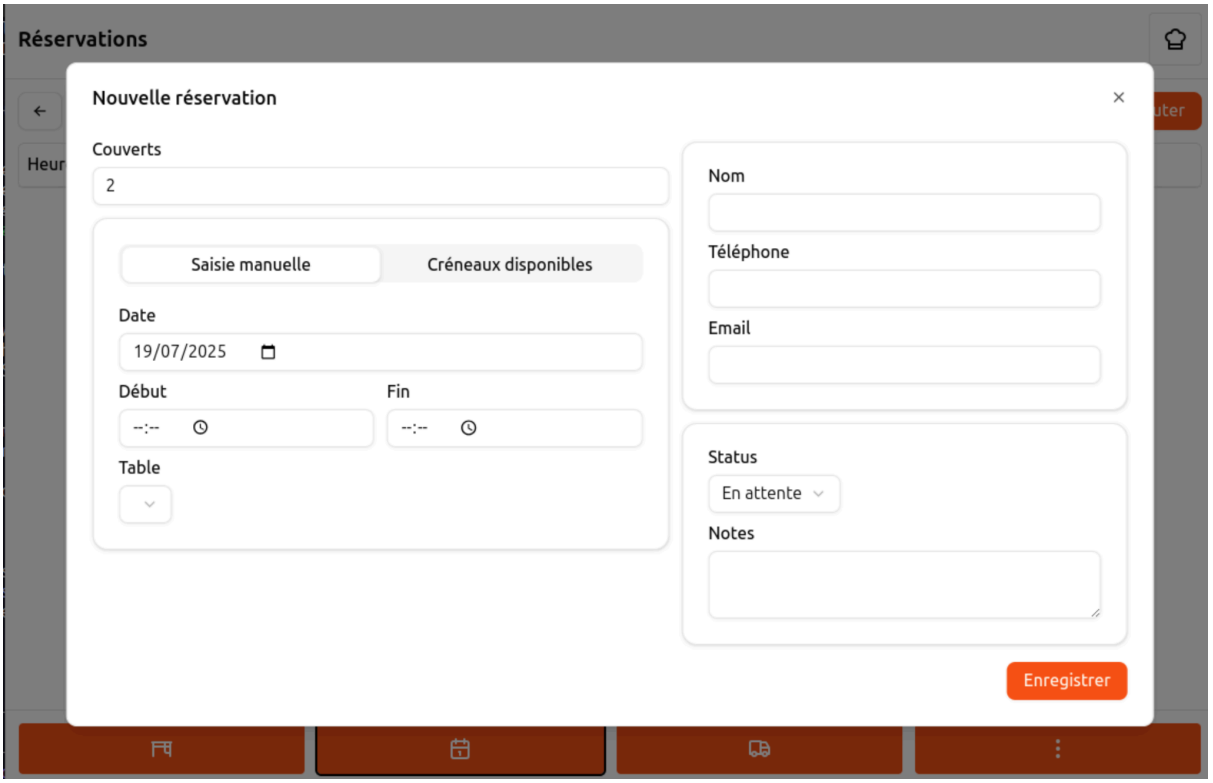
Oubien, directement depuis la liste des commandes:




La liste des commandes vous permet également d'accéder à la liste des commandes, par exemple, pour votre gestion en cuisine.

## Sur place: Prise de réservation

Pour la prise de réservation, rendez vous sur la liste des réservations, et cliquez sur le bouton en haut à droite:



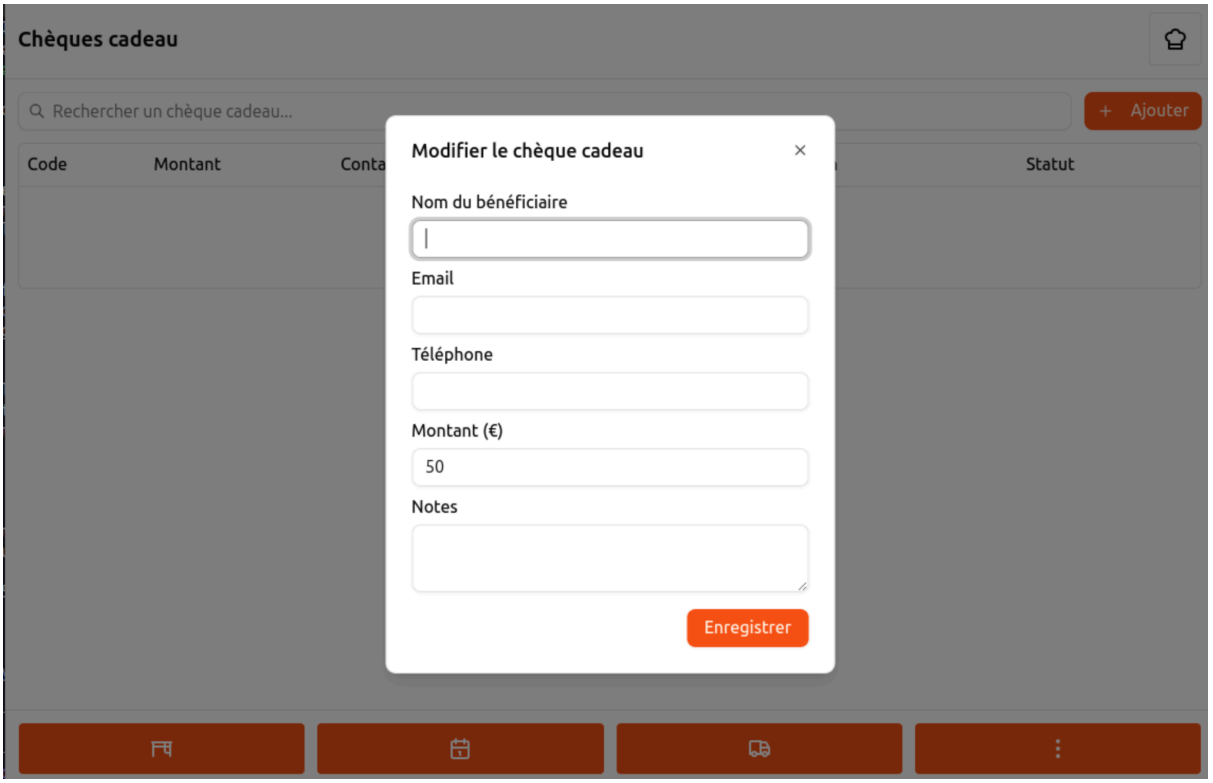

Vous pourrez choisir manuellement une date, ou choisir parmis les crénaux disponibles.

## En ligne

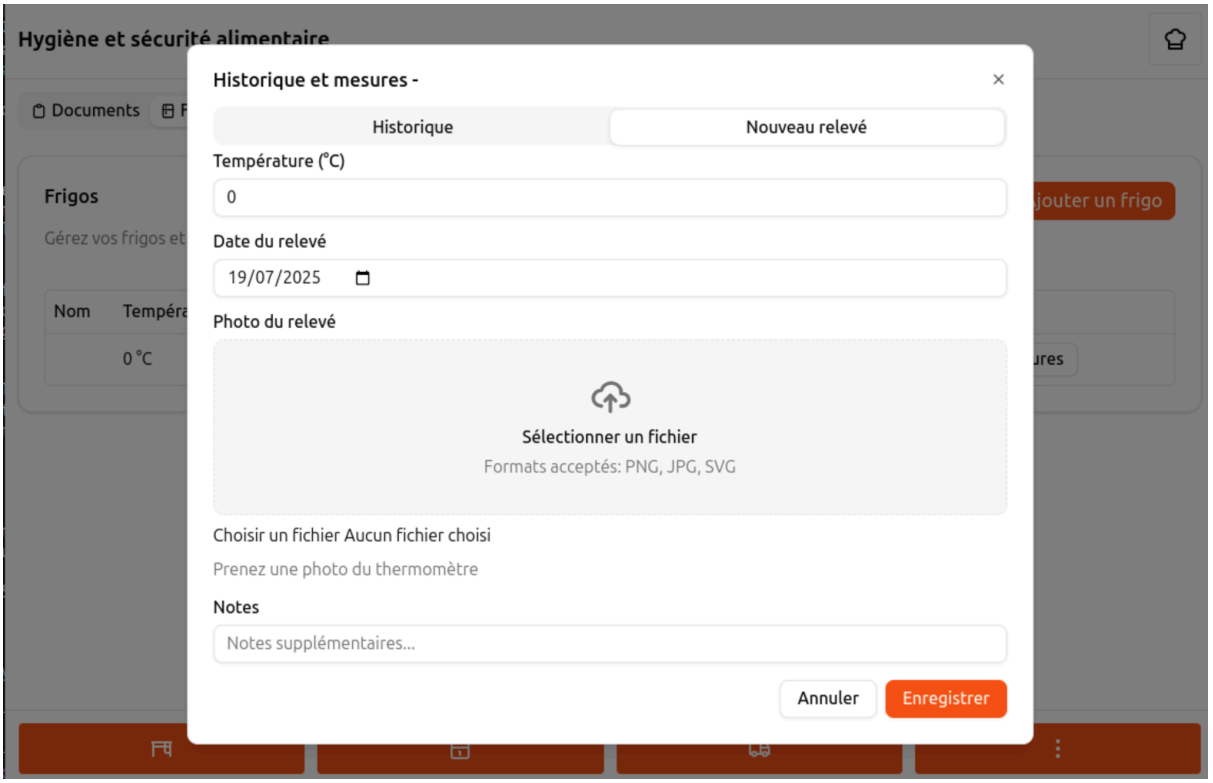
La prise de commande et de réservation en ligne s'effectue via une interface similaire, disponible sur le site web généré par intuifood, ou par les liens partagés.

## Autres fonctionnalités

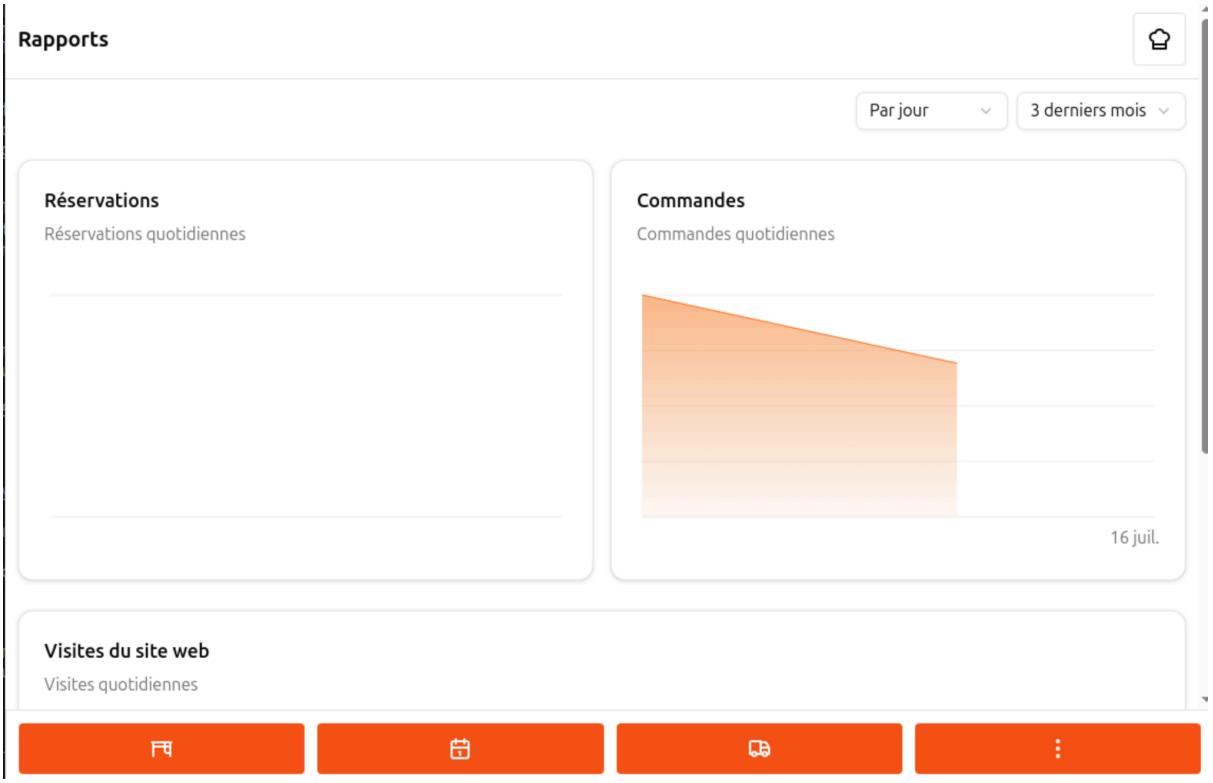
Intuifood dispose d'autres fonctionnalités, telles que la création de chèques cadeaux:




Vous pouvez également gérer vos rapports d'hygiène, historiques de nettoyages, et relevés de température:




Il est aussi possible d'avoir accès à des rapports vous offrant une visibilité sur le fonctionnement de votre restaurant:


Rapports
Par jour
3 derniers mois
Réservations
Réservations quotidiennes
Commandes
Commandes quotidiennes
16 juil.
Visites du site web
Visites quotidiennes